



PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE REVISIÓN DE RENDIMIENTOS DE FRUTALES PLAN 2024

**AGRUPACIÓN ESPAÑOLA DE ENTIDADES ASEGURADORAS
DE LOS SEGUROS AGRARIOS COMBINADOS, S.A.**

La Condición Especial 12ª del Seguro de Frutales, establece para las parcelas con rendimiento máximo asegurable, aseguradas en los módulos 1, 2, PM y P (con cobertura del riesgo de helada), salvo las parcelas en los ámbitos y cultivos especificados en el anexo V de las condiciones especiales, que cuando el asegurado considere que dicha limitación no se ajusta a la realidad productiva actual por arranque o plantación de una parte de la parcela, se haya producido cualquier otra modificación que afecte a la estructura productiva de la explotación o se detecten errores en los datos tenidos en cuenta para la fijación de los rendimientos, podrá solicitar a AGROSEGURO la revisión de los rendimientos máximos.

Por ello se ha establecido un procedimiento de comunicación y gestión, con el objeto de poder ofrecer una mejor atención.

SOLICITUD

El asegurado, mediador o tomador deberá remitir la solicitud exponiendo el motivo de la misma, así como la argumentación documental que considere oportuna, a fin de centrar el análisis a realizar.

A tal efecto, Agroseguro tiene habilitada una dirección de correo electrónico (revisionrendimientosfrutales@agroseguro.es) al que enviar las solicitudes.

Para una mayor armonización de los diferentes motivos por los que se puede solicitar la revisión, se ha preparado un documento que se debe enviar al e-mail indicado y que trata de recoger los motivos y argumentación de la misma.

En aras de agilizar su gestión y tramitación se recomienda enviar las solicitudes lo antes posible **siendo gestionadas aquellas que se recepcionen con anterioridad a la finalización del periodo de suscripción.**

DOCUMENTO DE REVISIÓN

El documento consta de cuatro cuerpos:

- Identificación del asegurado/fruticultor, siendo obligatorio el correo electrónico del asegurado
- Motivo de la solicitud: si se trata de un cambio en la estructura de la explotación o de la parcela, un error en la base de datos, cambio de catastro, etc.
- Información de la/s parcelas en la base de datos y cuál debe de ser la nueva situación indicando qué parámetro debe modificarse (la superficie, el sigpac, el grupo varietal, la variedad, edad, etc.).
- Documentos que se adjuntan que justifican la revisión propuesta.

REGISTRO

A todas las solicitudes que lleguen a Agroseguro, conforme se recepcionen se les asignará un número de apertura de expediente, llevando un registro de todas ellas.

COMUNICACIÓN DE LA RESOLUCIÓN

Tras el análisis que se realice de cada solicitud, Agroseguro adoptará la resolución pertinente pudiendo aceptar la solicitud en parte, en su totalidad o rechazándola, argumentando adecuadamente cada caso.

El plazo de análisis y adopción de resolución no debe sobrepasar los 20 días desde la recepción de la solicitud.

La resolución se comunicará, por correo electrónico, al asegurado, mediador y/o tomador, así como a la Entidad Aseguradora, indicando los rendimientos con los que pueden contratar.

CÓMO REALIZAR LA CONTRATACIÓN

1º.- Las solicitudes que diariamente se resuelvan, se grabarán de forma que a través del servicio web (SW) de rendimientos se pueda conocer la nueva situación en el momento.

2º.- La consulta de la web: (<https://agroseguro.es/>) en el menú principal Atención al Cliente, dentro del apartado “Consultas de rendimientos, índices y otras medidas” y a su vez dentro del apartado “Rendimiento por parcela”, también se actualiza en el momento.

En el caso de solicitudes aceptadas con posterioridad a la contratación de la póliza, se procederá a la regularización de dicha póliza con los nuevos datos de rendimiento en el momento en que se produzca dicha actualización.

En el caso de solicitudes rechazadas o aceptadas parcialmente en las que el asegurado esté en desacuerdo con la resolución adoptada habiendo contratado previamente a su envío, podrá pedir la anulación de la póliza en un plazo no superior a los 10 días desde nuestra comunicación.

SOLICITUD DE REVISION DE RENDIMIENTOS ASIGNADOS SEGURO DE FRUTALES. PLAN 2024

(1) REF. COLECTIVO: _____

(1) REF. APLICACIÓN/INDIVIDUAL: _____

Datos del Asegurado/ Agricultor:

Nombre y Apellidos: _____ NIF/CIF _____
Calle _____ nº _____ Población _____ Provincia _____
Código Postal _____ Teléfono _____ Correo electrónico _____

MOTIVO DE LA SOLICITUD: _____

Por modificación de parcelas:

DATOS DE POLIZA (1)		INFORMACION FACILITADA POR PAGINA WEB DE AGROSEGURO										SITUACION SOLICITADA			
		SIGPAC				CULTIVO	GRUPO VARIETAL	VARIEDAD	EDAD	SUPERFICIE (HA)	PRODUCCION TOTAL ASEGURABLE (KG)	PARAMETROS A MODIFICAR			PRODUCCIÓN TOTAL SOLICITADA (kg)
		HOJA	PARCELA	PROV	T.M.	POLIGONO	PARCELA								

(1) A cumplimentar en caso de póliza contratada.

DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA:

- _____
- _____

Fecha: ____ de _____ de _____

Firma Asegurado/ Solicitante:

Nota: - Únicamente se atenderán aquellas solicitudes que sean recibidas antes de la finalización del período de suscripción.

- Se recomienda el envío por correo electrónico a la dirección: revisionrendimientosfrutales@agroseguro.es