MANUAL CONTRATACION PRODUCTOS ONECLICK

PÚBLICO OBJETIVO

Productos dirigido a personas físicas y/o jurídicas (*), clientes de Agroseguro, y que disponen, al menos, de un presupuesto de seguro agrario y/o pecuario (SAC).

(*) Para el Seguro de Accidentes serán exclusivamente personas físicas

OBJETIVOS

Adaptar uno o varios productos a los clientes que contratan Seguros Agrarios y que serán:

- Contratables desde la Web de Agrarios
- De operativa muy sencilla
- De coberturas y límites fijos
- De prima baja (inferior a 50€)
- Paperless

NORMATIVA DE CONTRATACIÓN

Productos diseñados para su comercialización a través de la Web de Agrarios de CASER (https://agrweb.caser.es).

Validaciones previas a la contratación:

- El cliente debe tener, al menos, un presupuesto de seguro agrario y/o pecuario (SAC) con Agroseguro.
- El cliente no debe tener ya contratado en Caser un seguro de accidentes del ramo 11 / moda 23 / protocolo 00000070 o un seguro de defensa jurídica del ramo 37 / moda 3702 / protocolo 02000401.
- A efectos del seguro de accidentes, la edad del cliente en la toma de efecto del seguro no podrá ser inferior a 18 años ni superior a 65 años.

Desde la pestaña resumen del presupuesto y/o póliza SAC, se clickará el botón del producto que se desee contratar:

Una vez clickado se abrirá una pantalla de datos, provenientes del presupuesto y/o póliza SAC, que se utilizarán para la contratación del seguro de accidentes y/o defensa jurídica, siendo preciso aportar la siguiente información adicional:

Seguro de Accidentes

- Fecha de nacimiento.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono móvil.

Seguro de Defensa Jurídica:

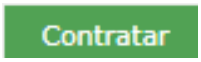
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono móvil.

MANUAL CONTRATACION PRODUCTOS ONECLICK

Datos extraídos del presupuesto y/o póliza SAC:

- Razón social, CIF y domicilio social.
- Nombre, apellidos, NIF y domicilio.
- Domiciliación Bancaria.

Con todos los datos correctamente cumplimentados, se clickará el botón



y la póliza de accidentes y/o defensa jurídica quedará contratada.

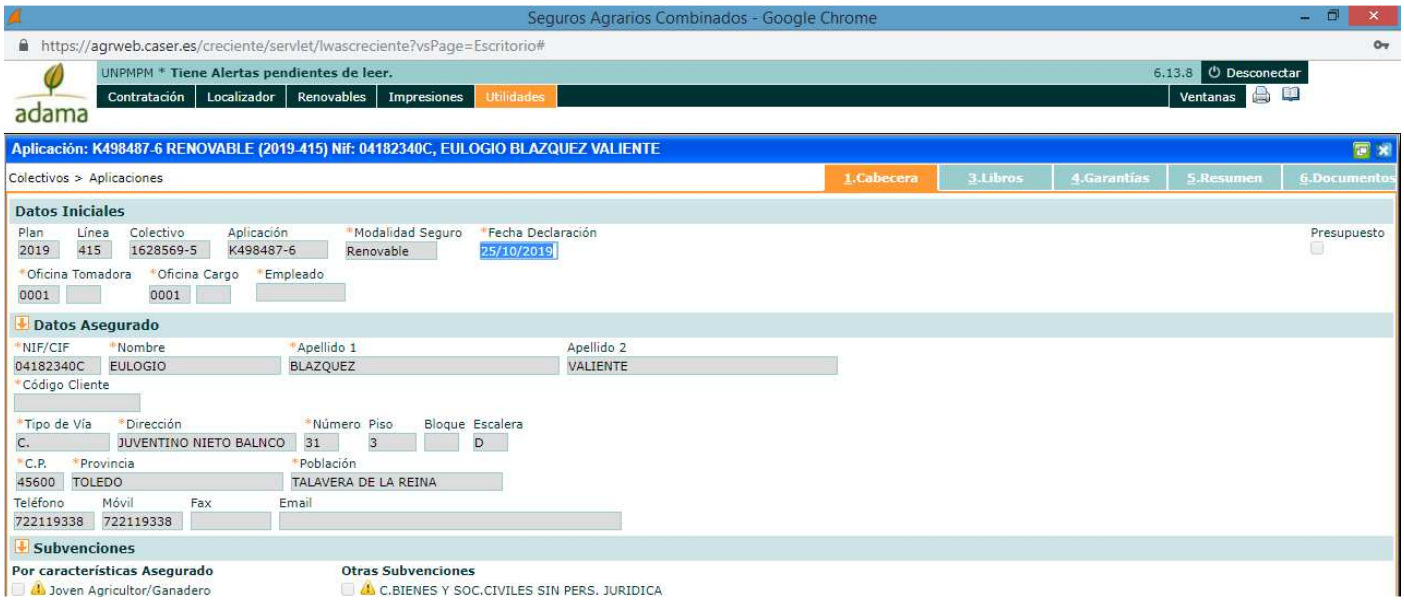
Una vez contratada la póliza, se generará automáticamente un recibo de prima que se pasará al cobro a la cuenta del cliente.

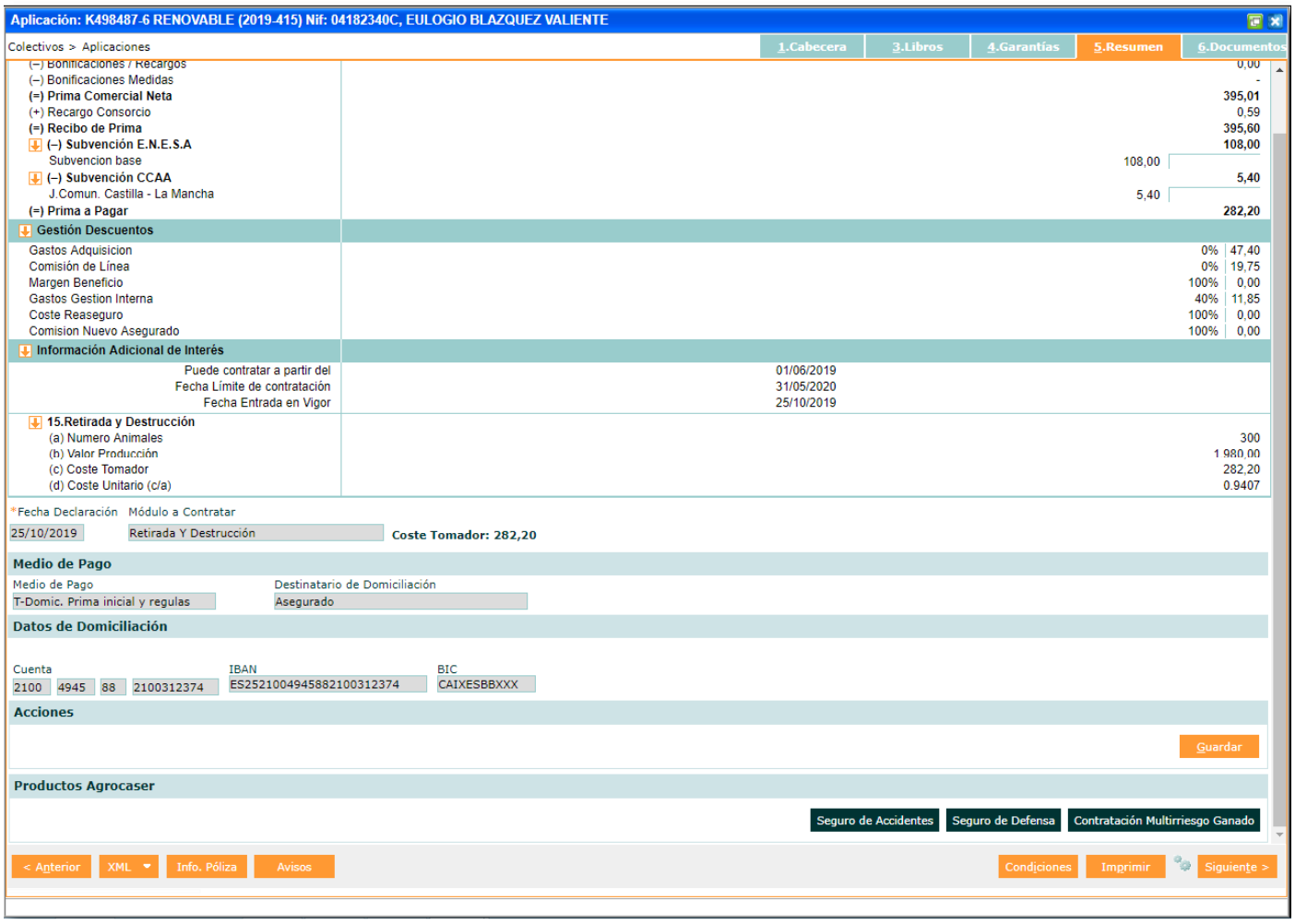
La póliza de accidentes o defensa jurídica no generará documentación física alguna. Tras la contratación de una póliza, el cliente recibirá un correo electrónico o un SMS con un enlace al Welcome Pack digital desde donde podrá descargarse la documentación y firmarla (Proceso de envío telemático de la póliza con firma digital).

MANUAL CONTRATACION PRODUCTOS ONECLICK

EJEMPLOS DE CONTRATACIÓN

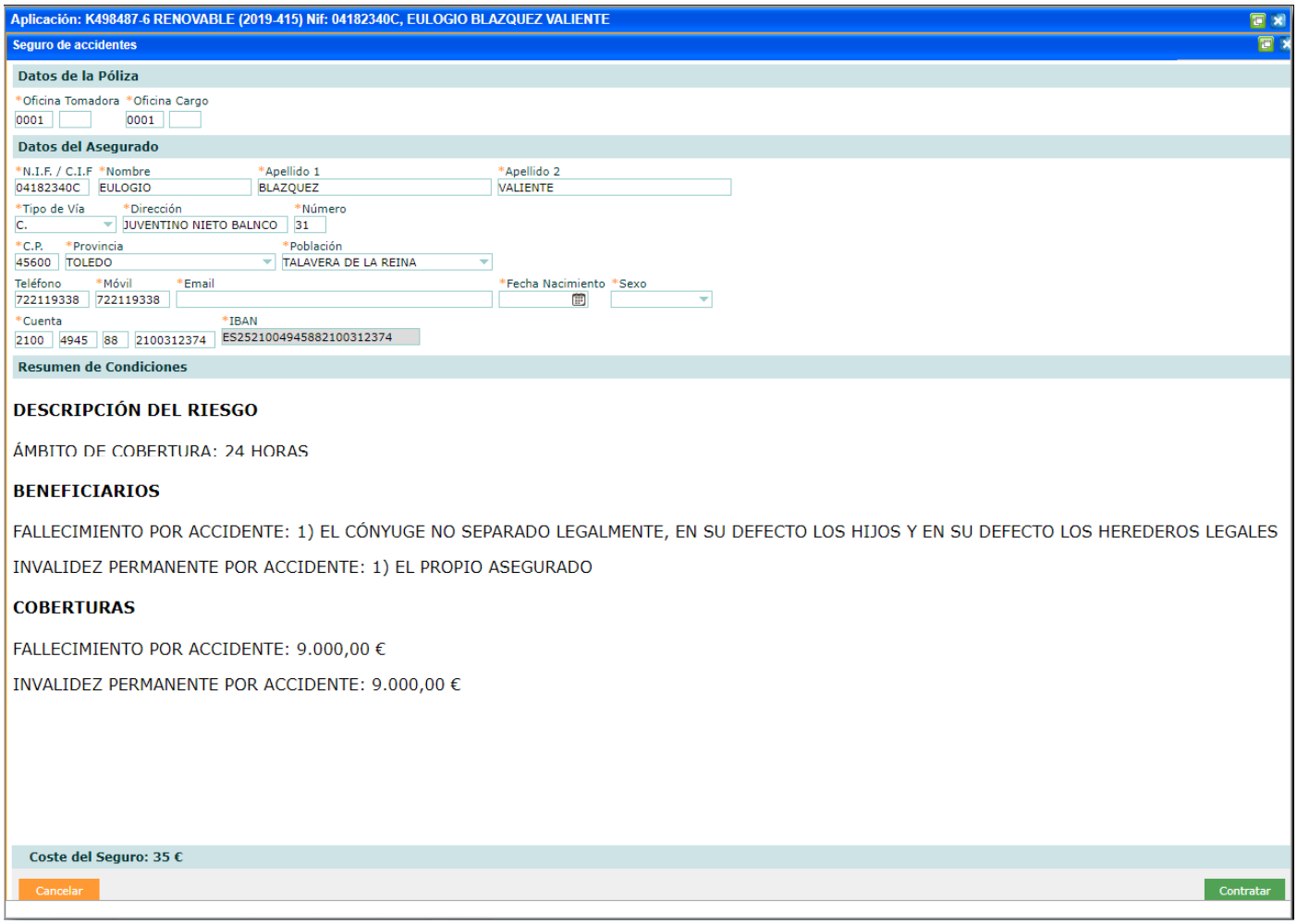
Partimos de una póliza enviada:





MANUAL CONTRATACION PRODUCTOS ONECLICK

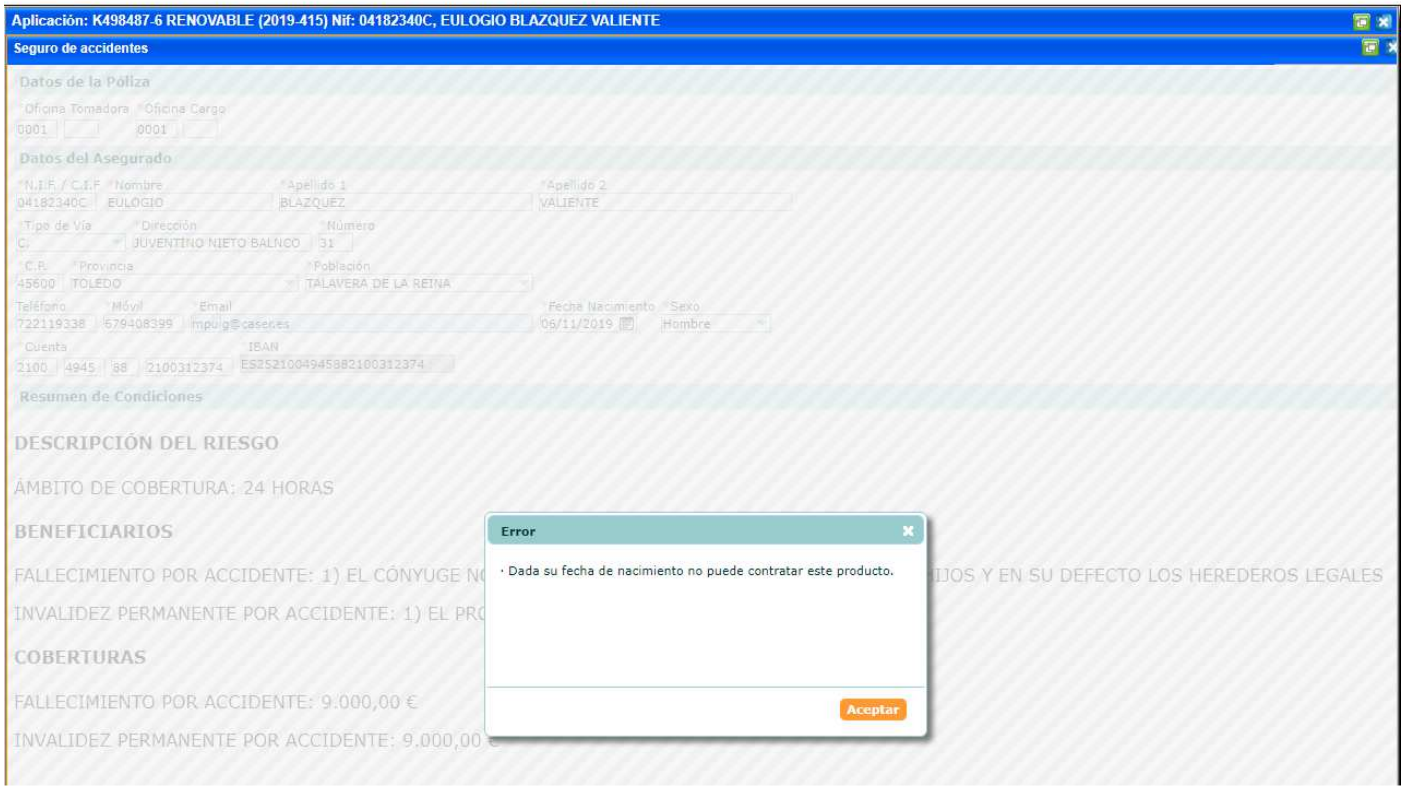
Seguro de Accidentes



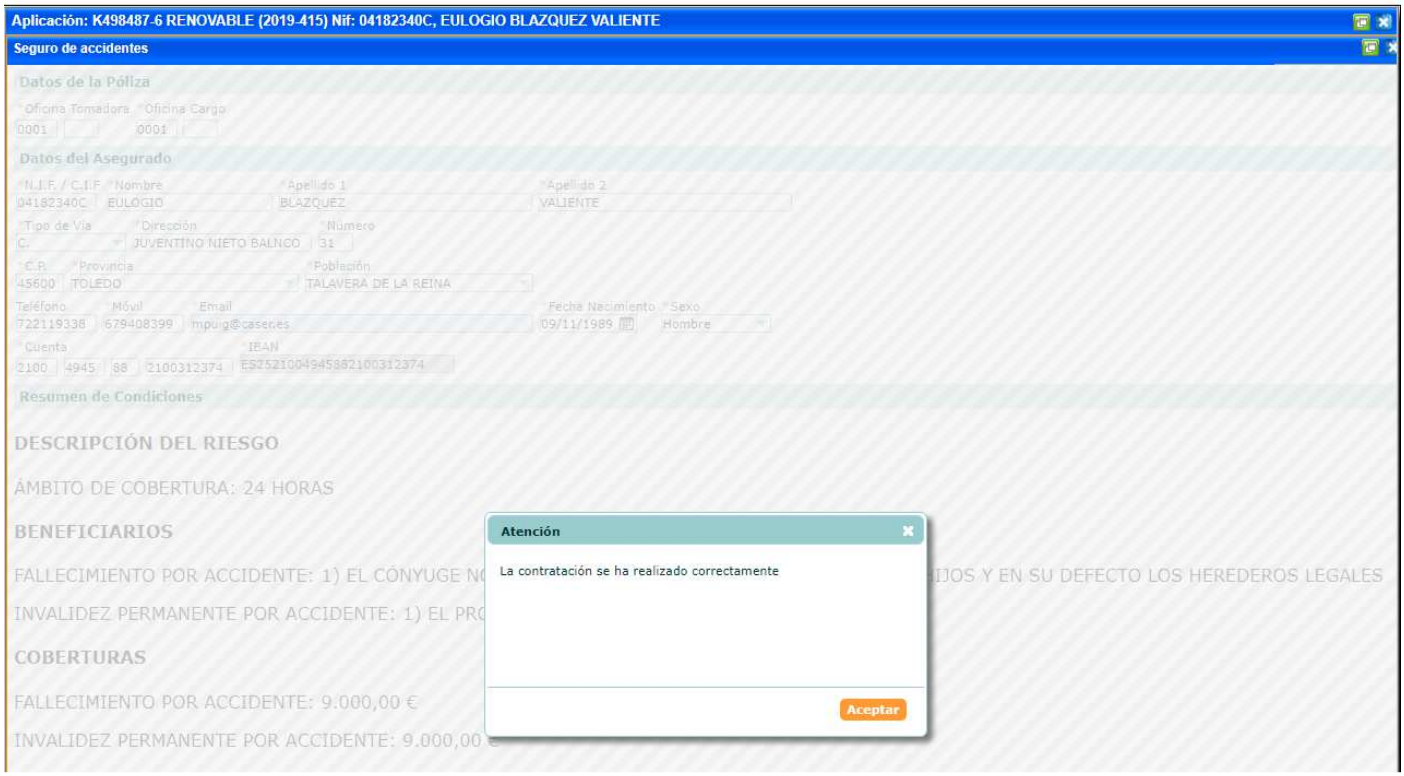
Valida correctamente la falta de datos:

Cumplimentamos los datos que faltan y Clickamos contratar:

Nos valida correctamente la fecha de nacimiento (no estaba en el margen permitido)

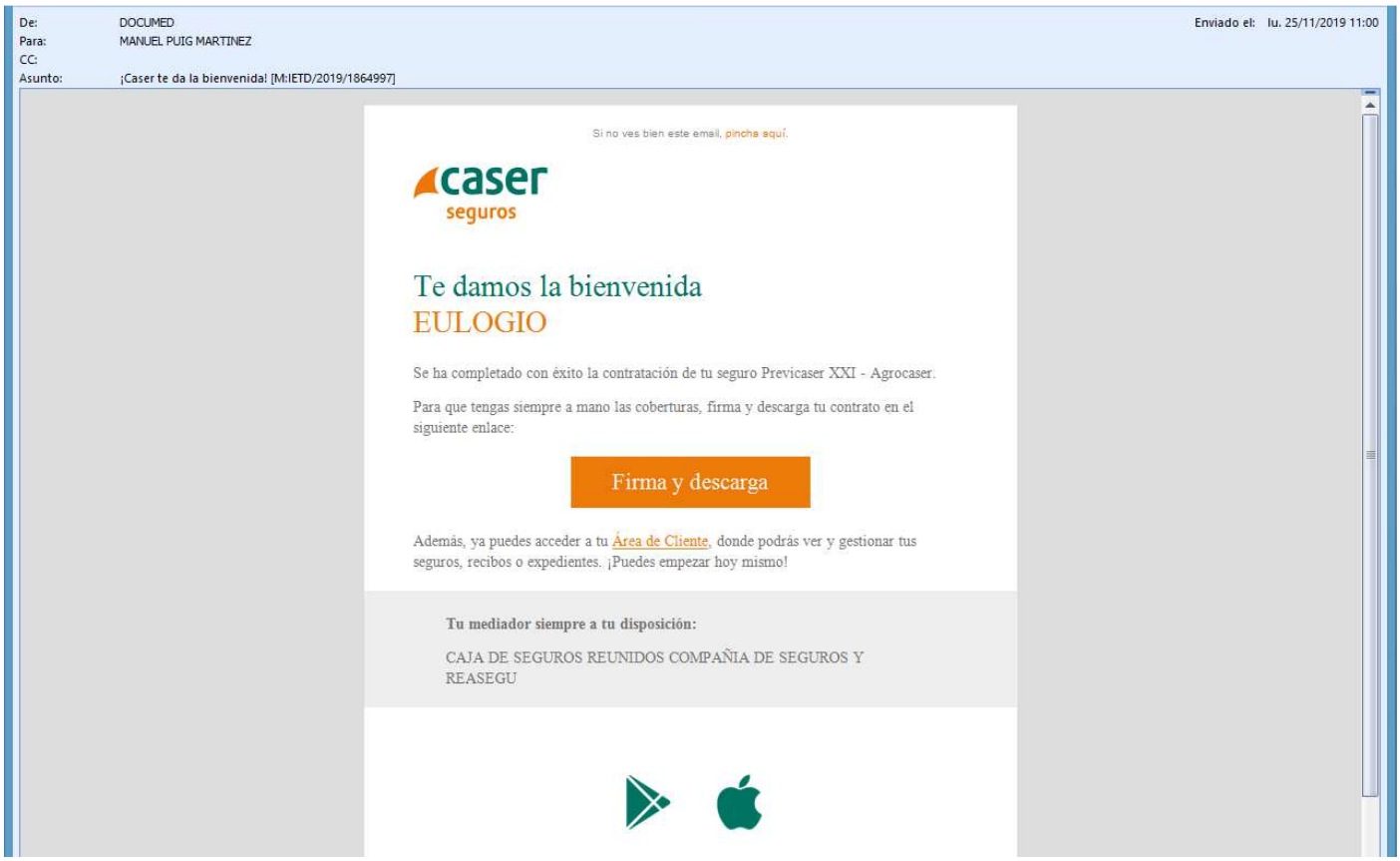


Corregimos y clickamos contratar: INDICA CONTRATACION CORRECTA



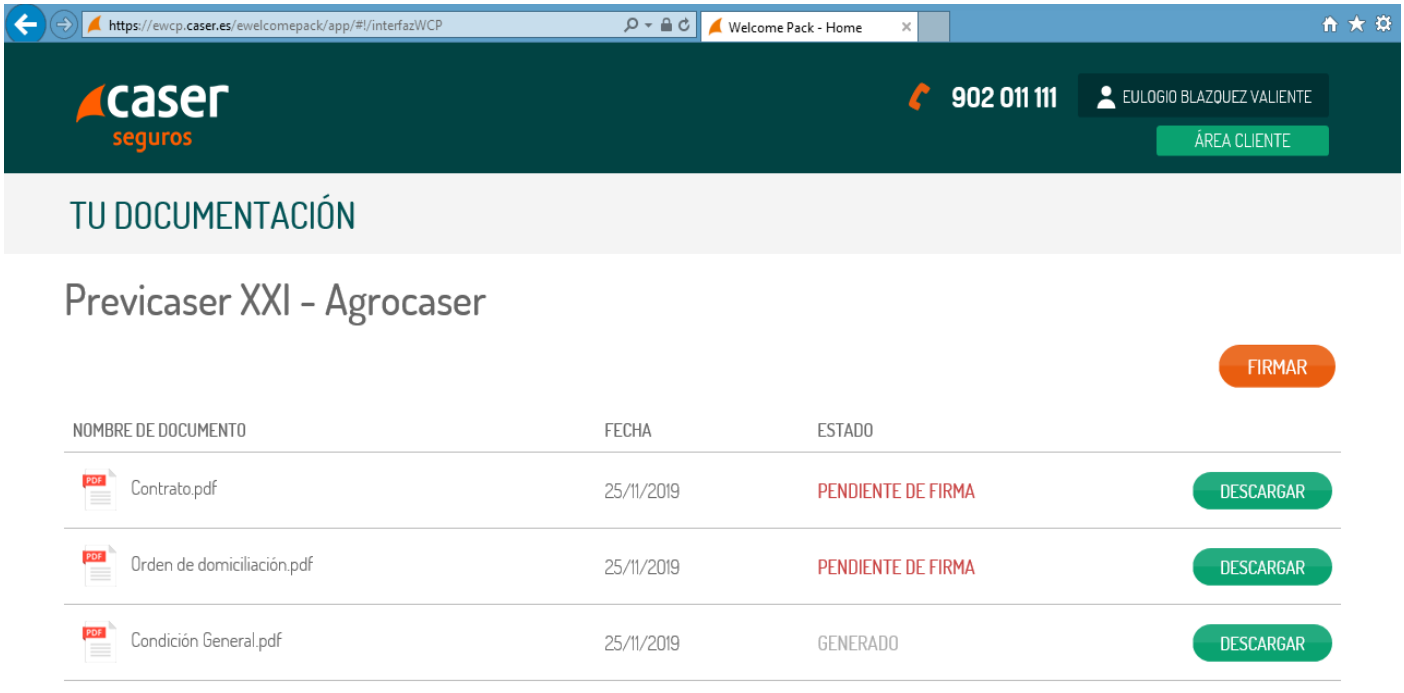
Envío telemático

Se genera el envío correctamente con la recepción de un correo electrónico:



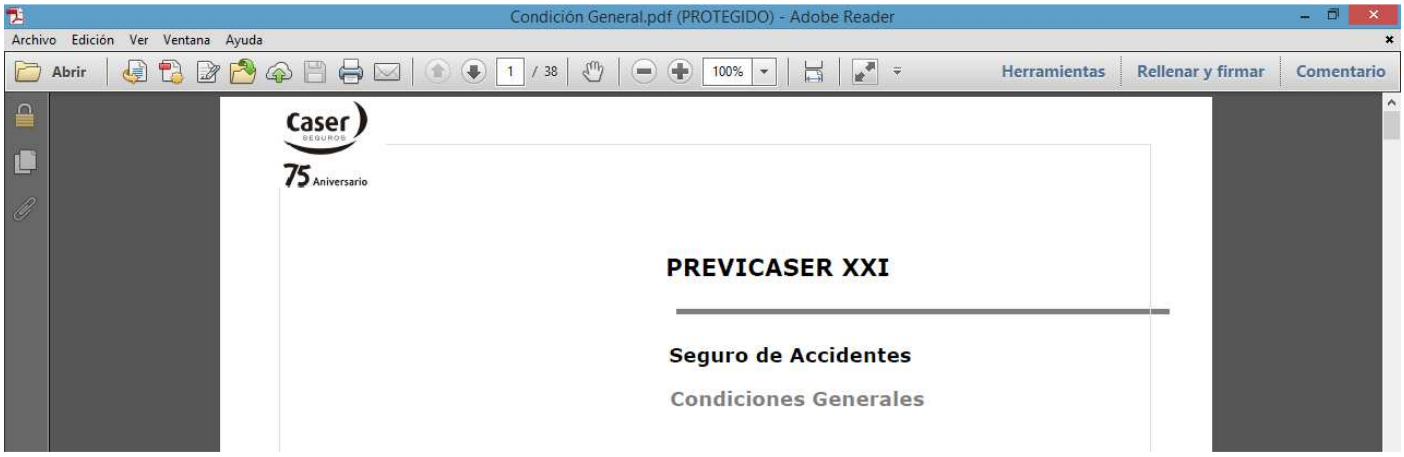
Procedemos a la firma y descarga clickando el botón

emergiendo la siguiente pantalla:

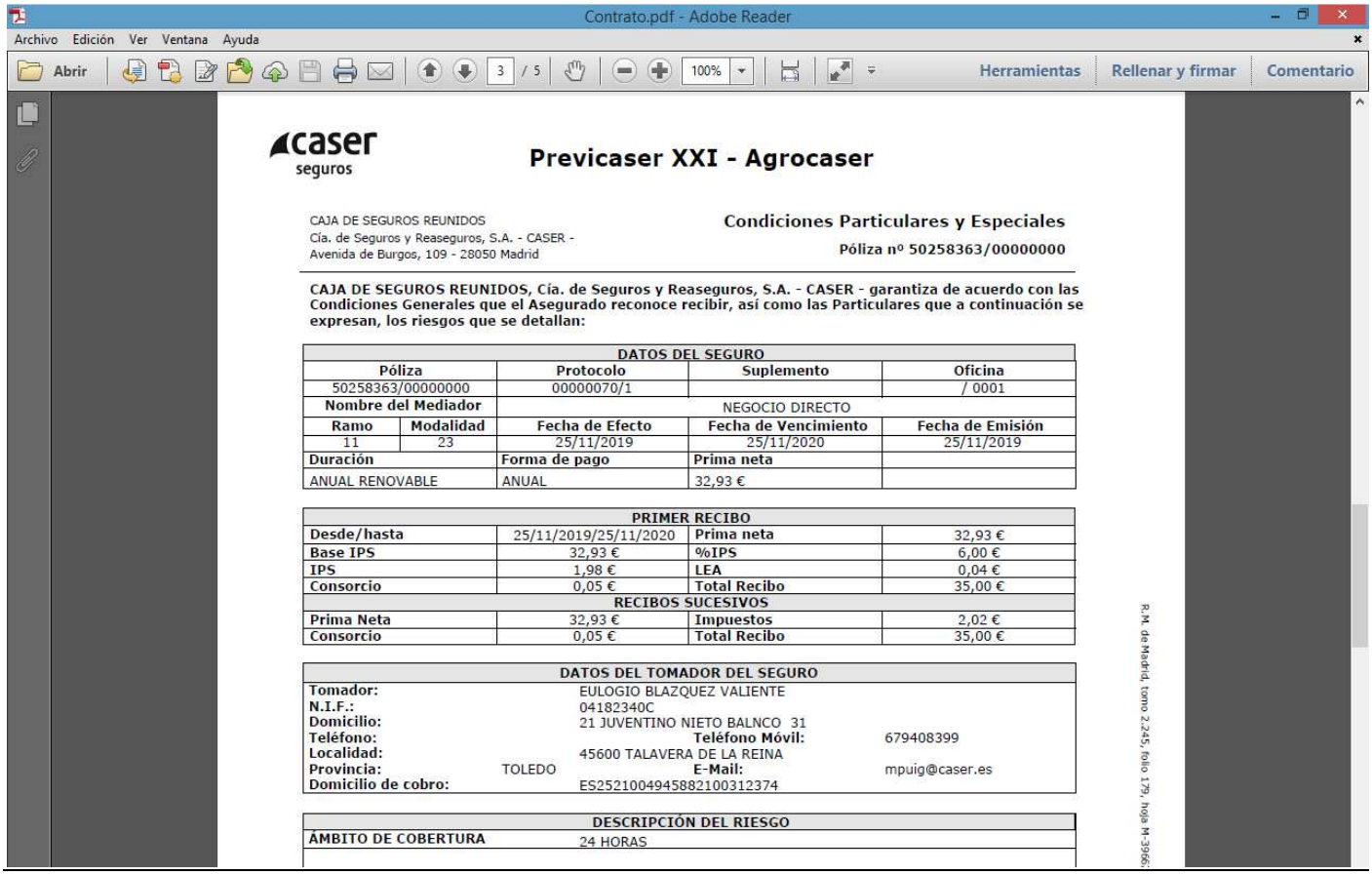


En dicha pantalla podríamos descargar DESCARGAR la documentación relativa a la póliza (Condiciones Generales, Condiciones Particulares y Orden de Domicilación):

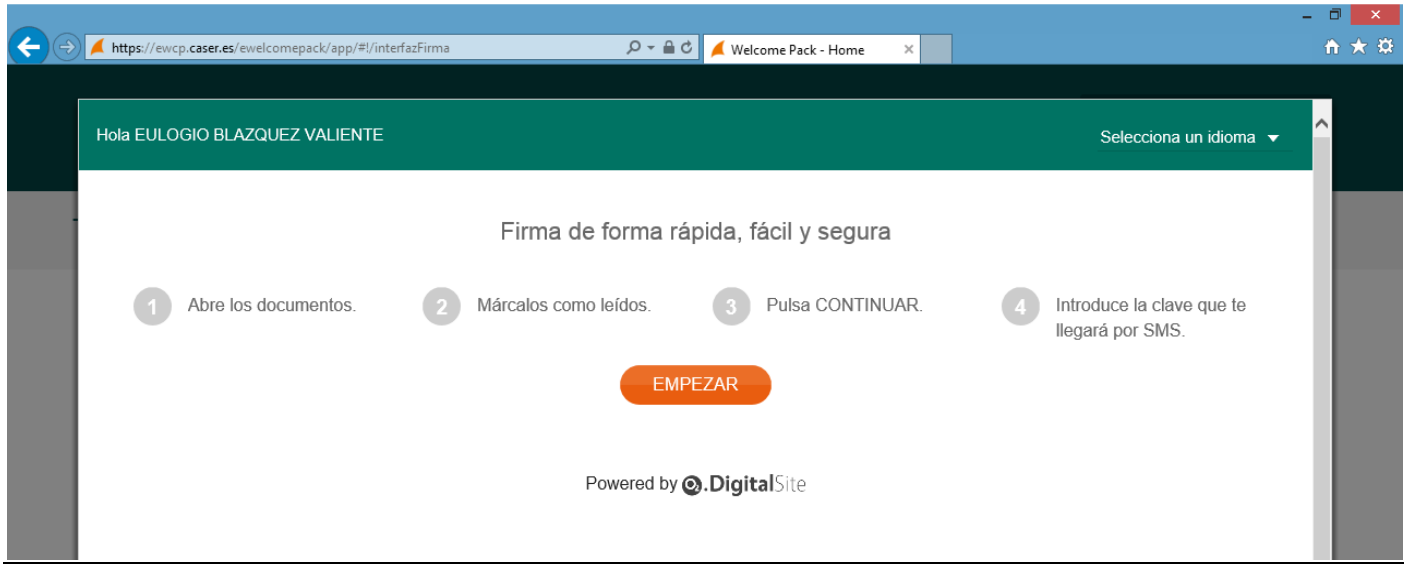
Condiciones Generales

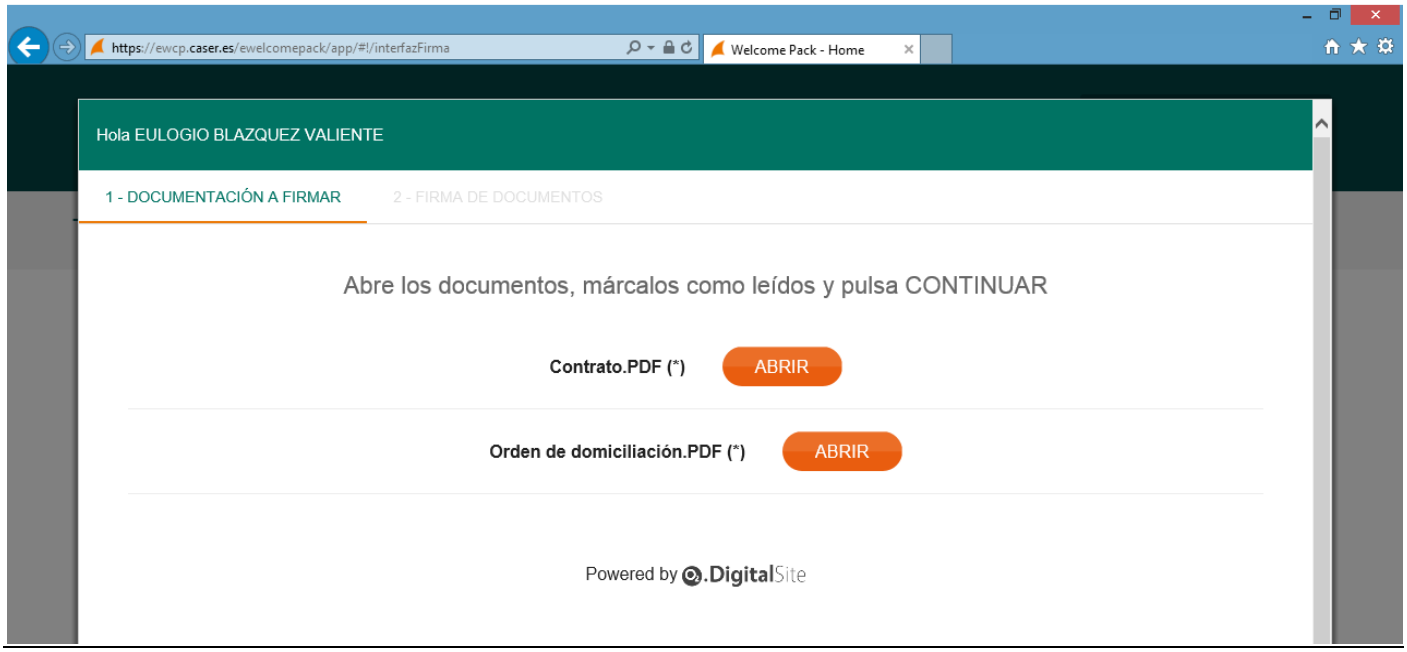


Condiciones Particulares

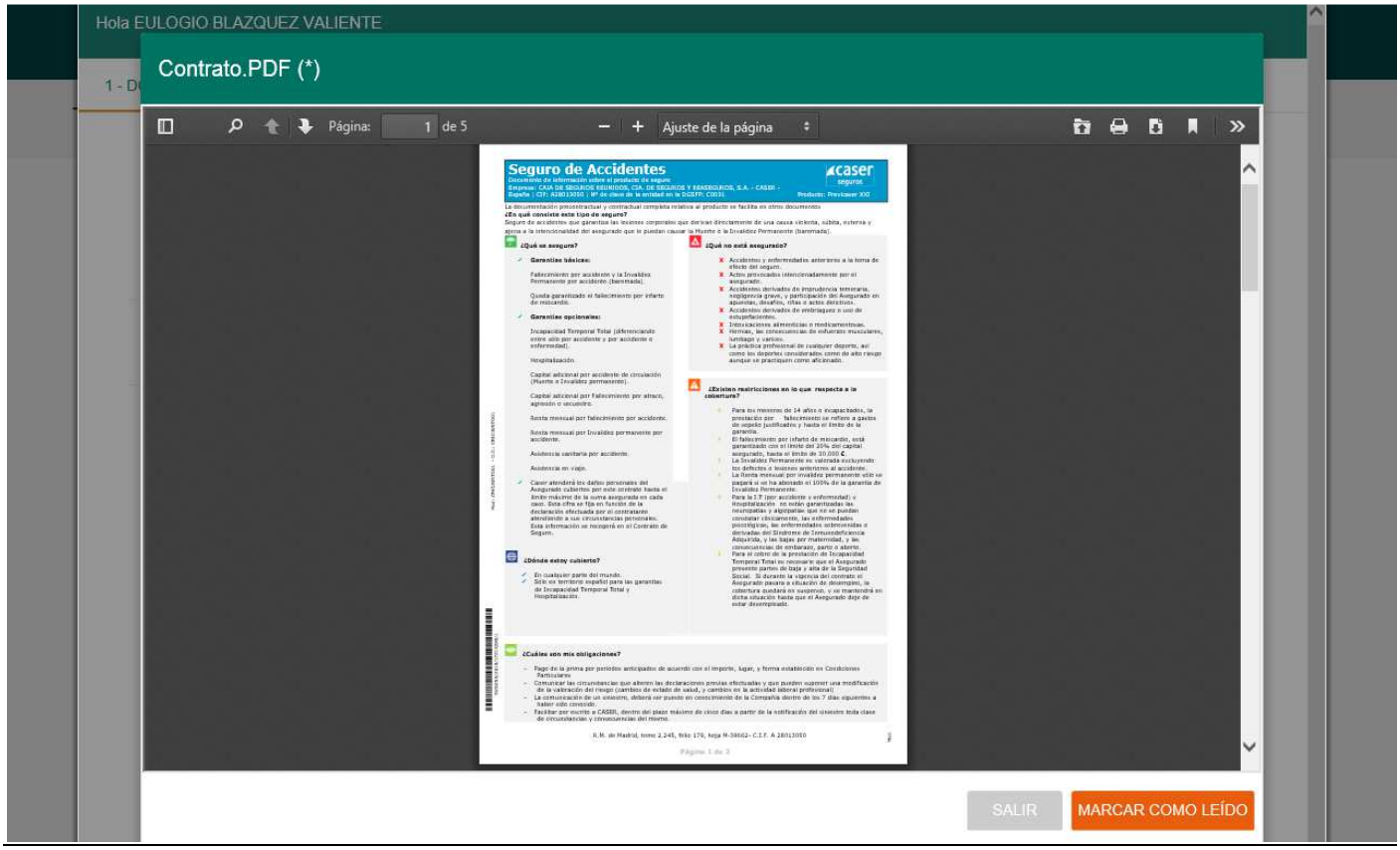


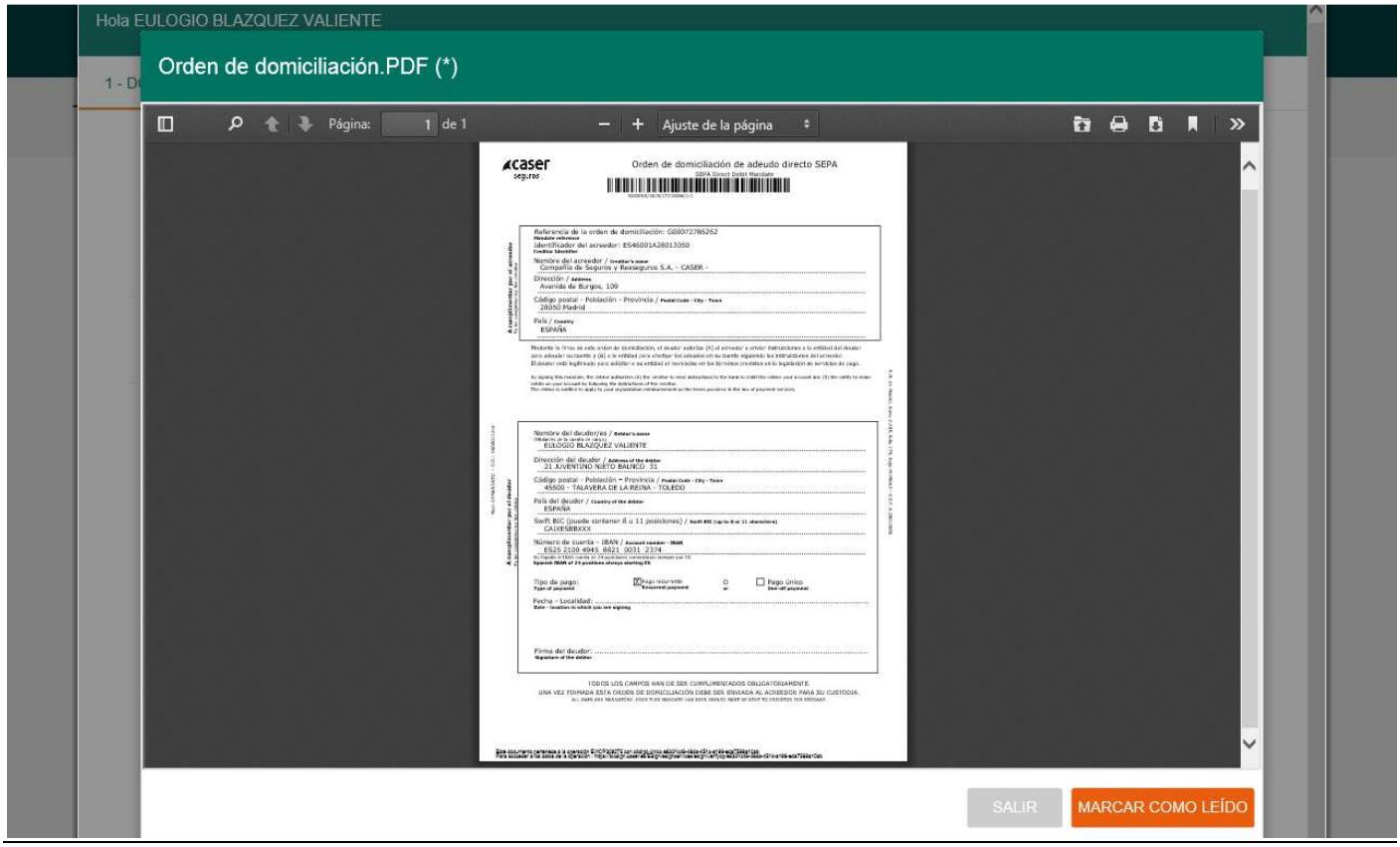
O proceder a la firma FIRMAR de la documentación, donde iremos avanzando siguiendo las pautas marcadas en cada pantalla:



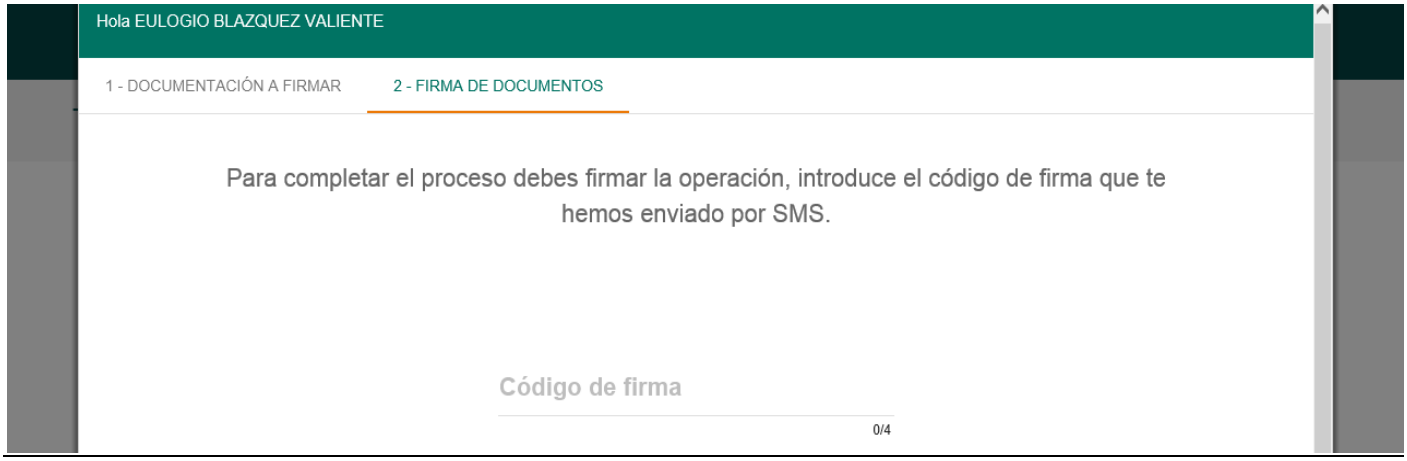


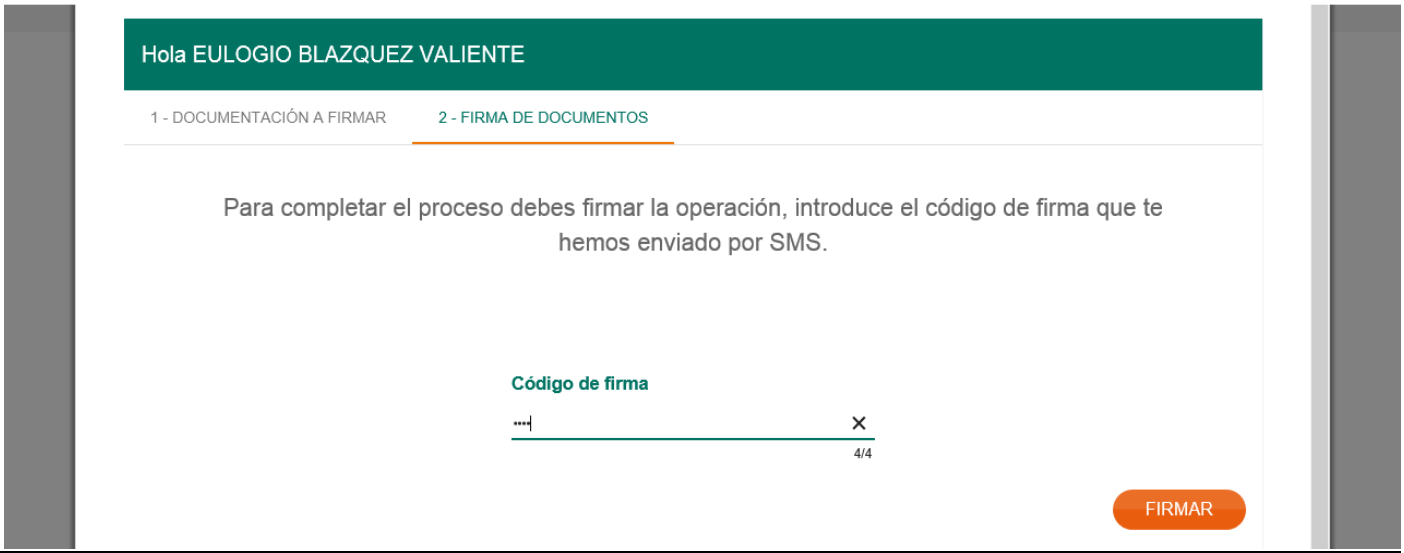
MANUAL CONTRATACION PRODUCTOS ONECLICK



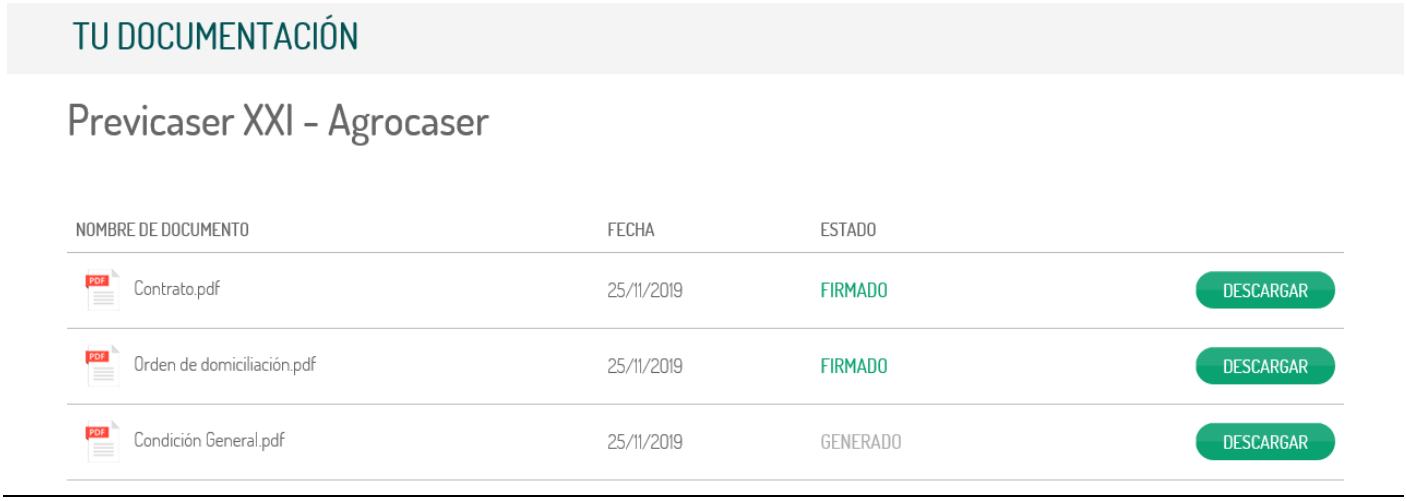


Una vez marcados como leídos los documentos y tras pinchar el botón CONTINUAR, el cliente recibirá en su teléfono móvil, vía SMS, un código de firma que deberá introducir:

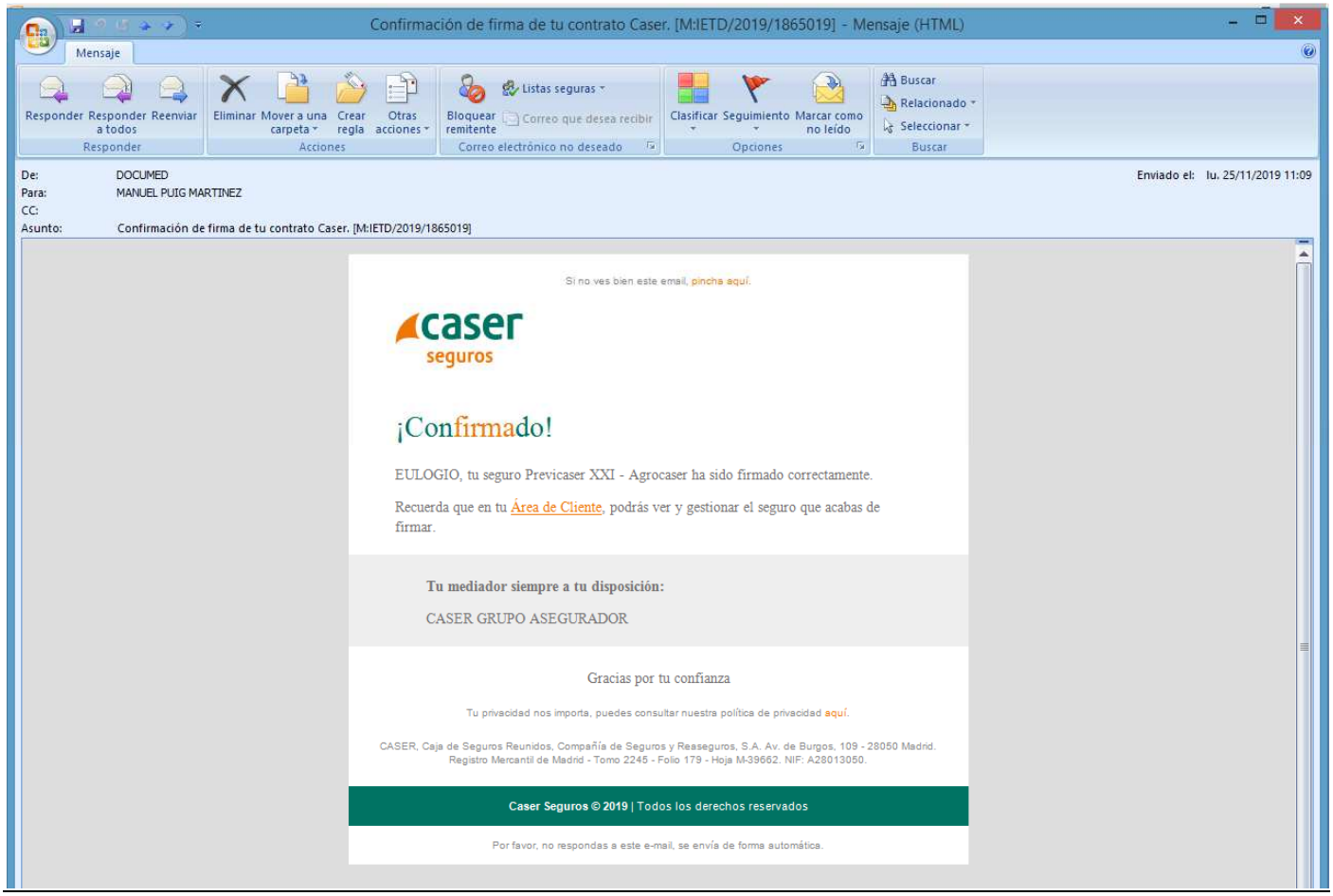




Completado el proceso, la documentación quedará firmada:

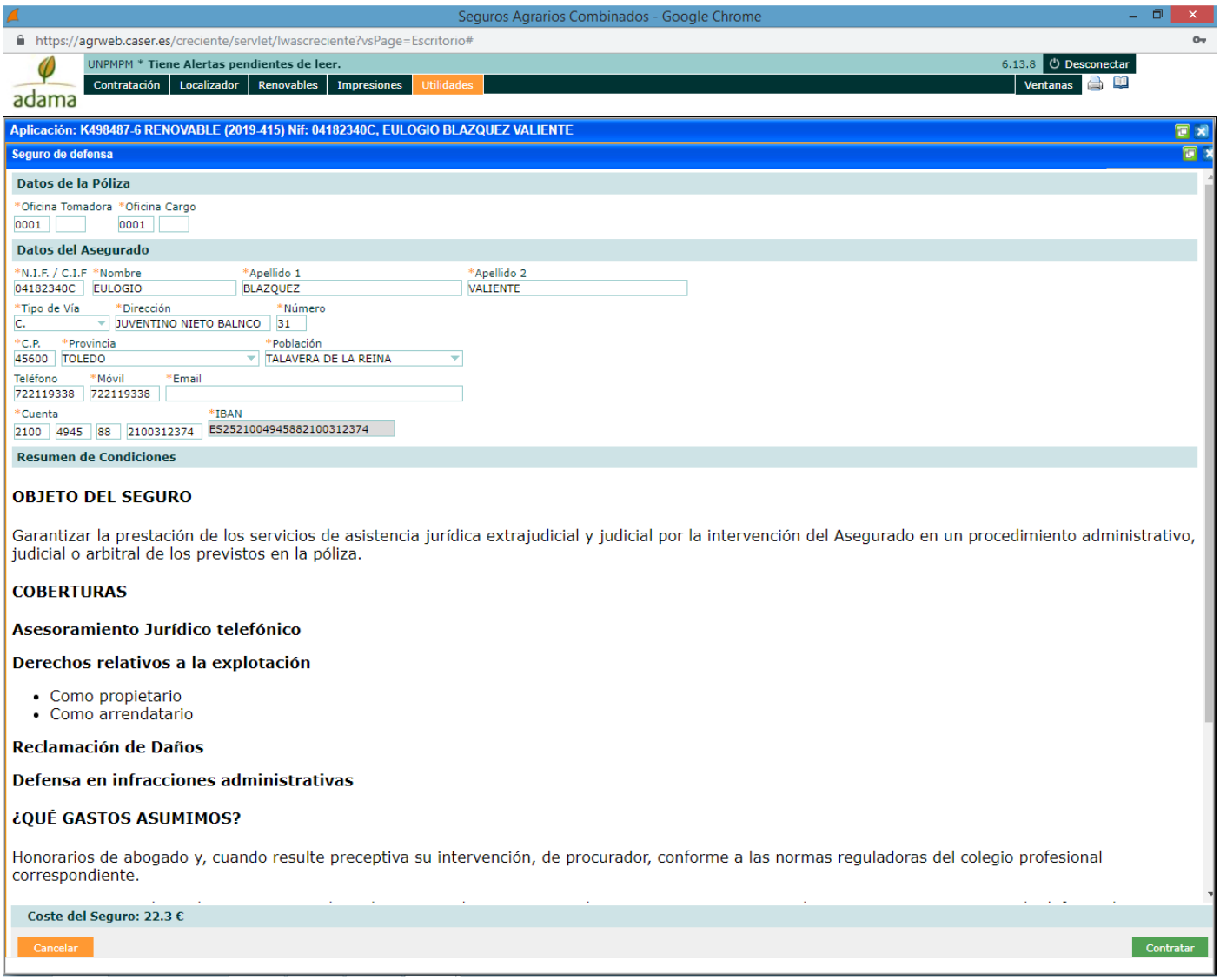


Recibiéndose un nuevo correo electrónico de Confirmación de Firma.

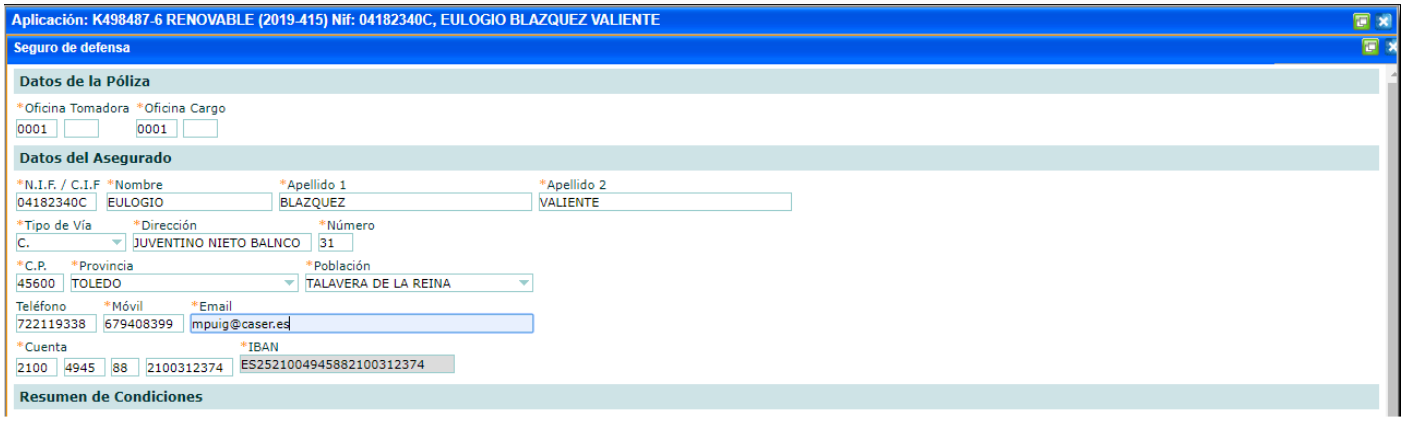


MANUAL CONTRATACION PRODUCTOS ONECLICK

Seguro de Defensa Jurídica:

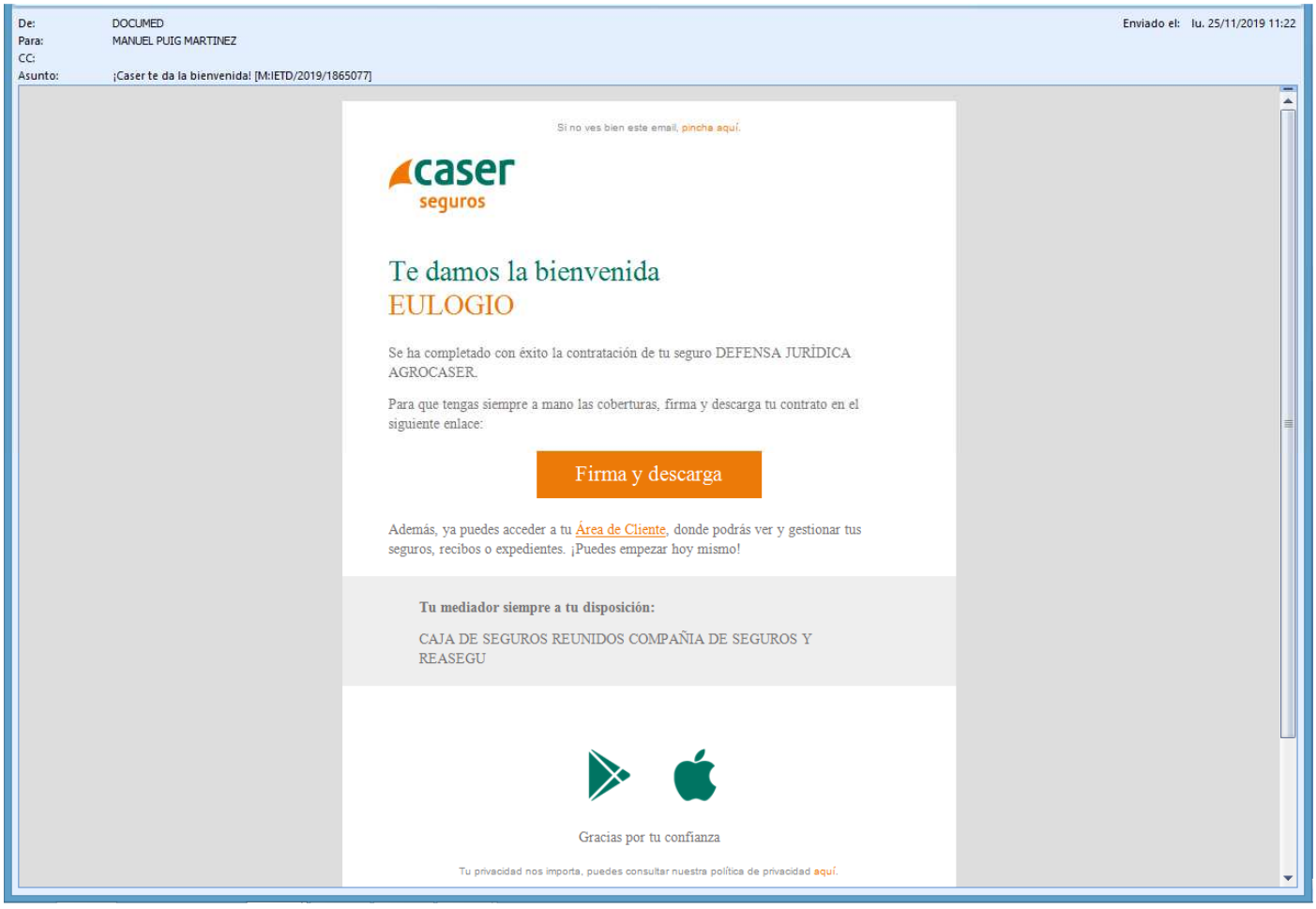


Cumplimentamos campo Email y clickamos contratar: CONTRATACION CORRECTA

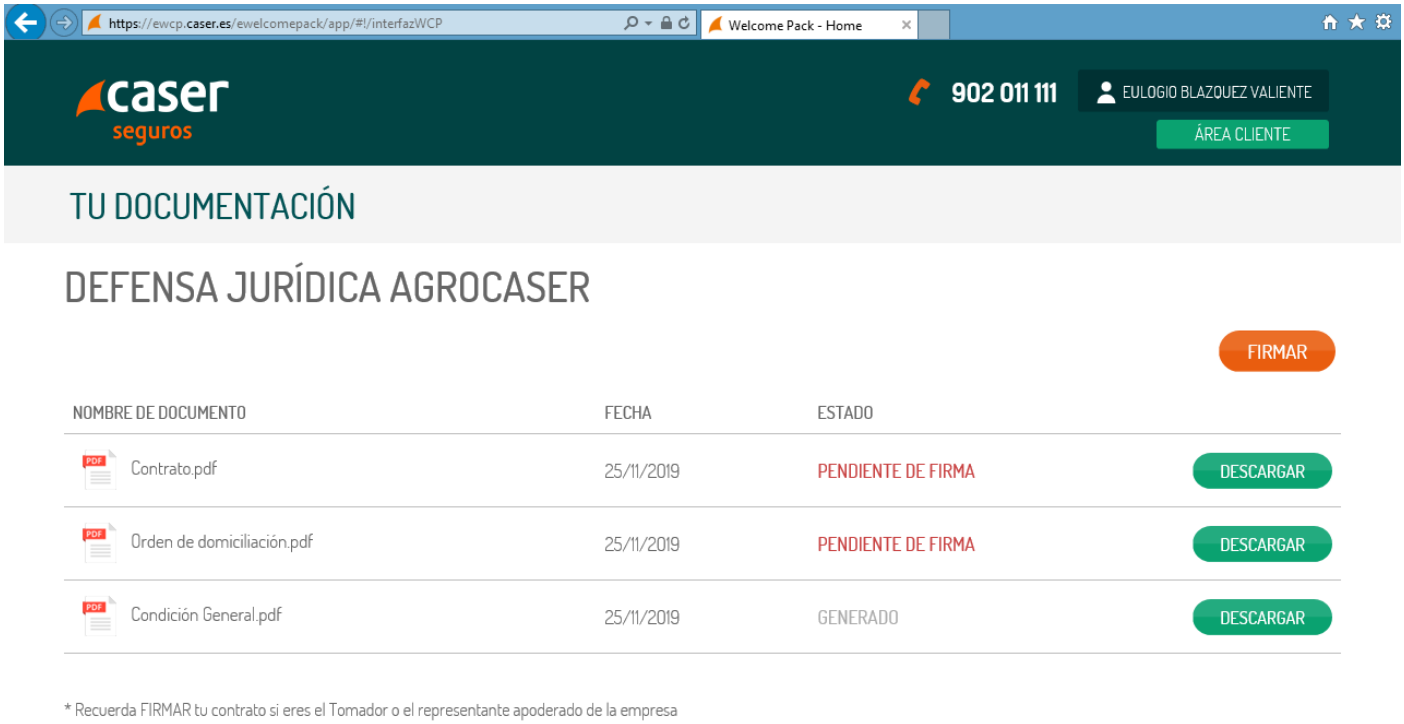


Envío telemático

Se genera el envío correctamente con la recepción de un correo electrónico:

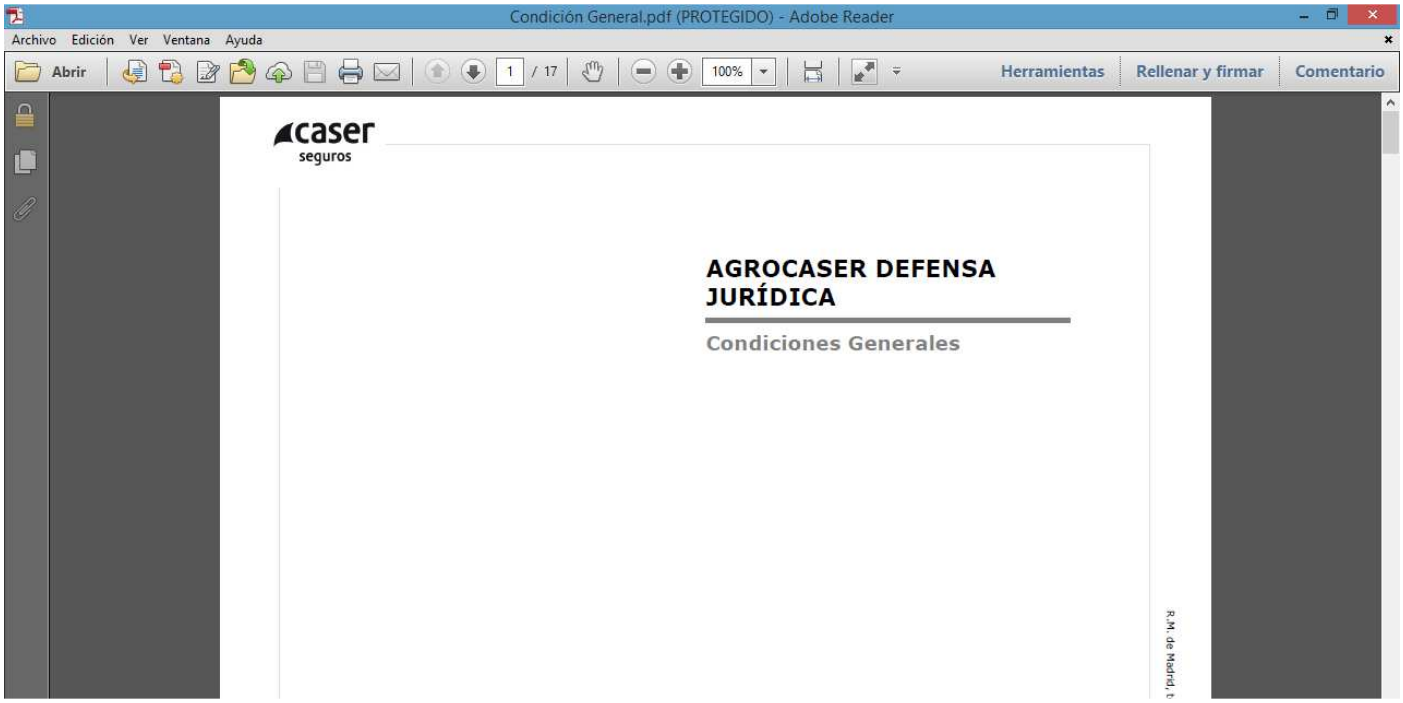


Procedemos a la firma y descarga clickando el botón Firma y descarga emergiendo la siguiente pantalla:

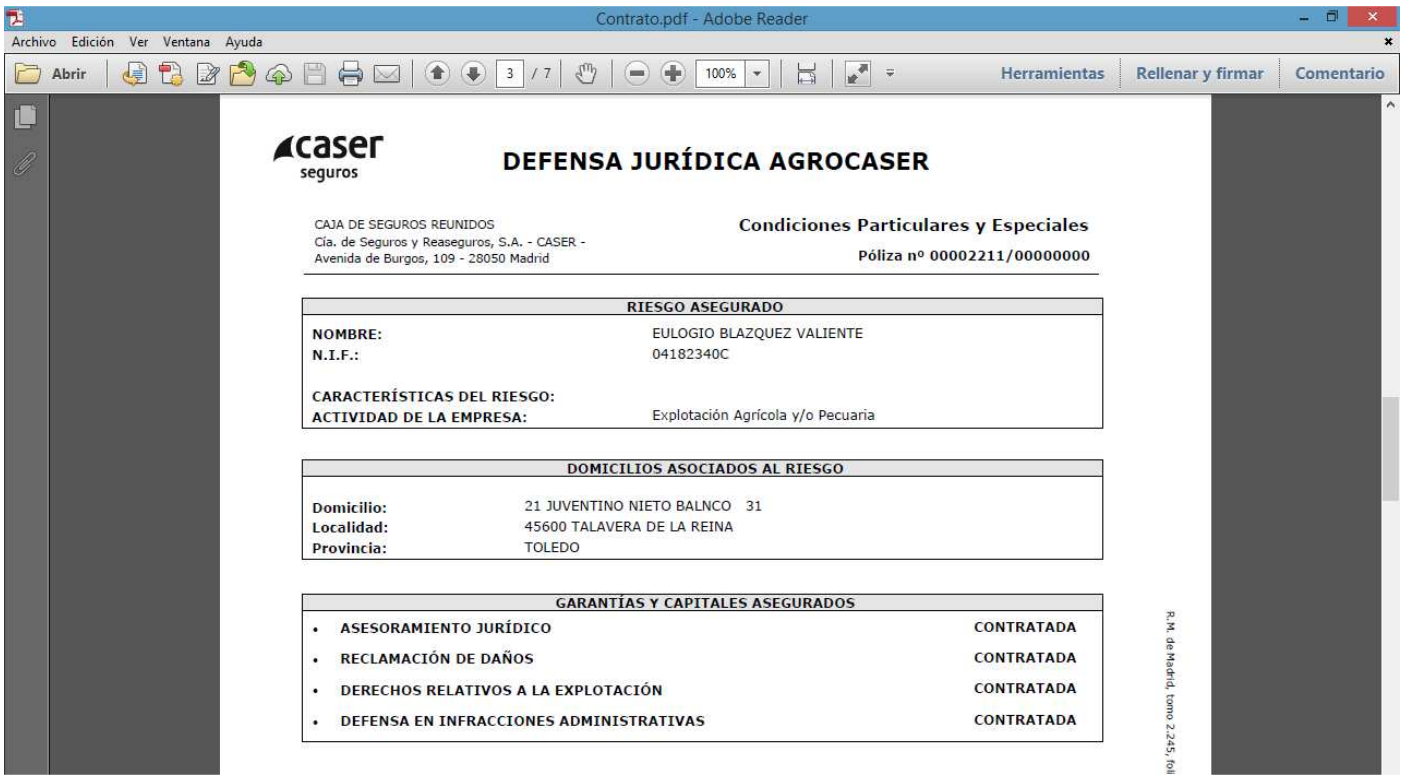


En dicha pantalla podríamos descargar DESCARGAR la documentación relativa a la póliza (Condiciones Generales, Condiciones Particulares y Orden de Domicilación):

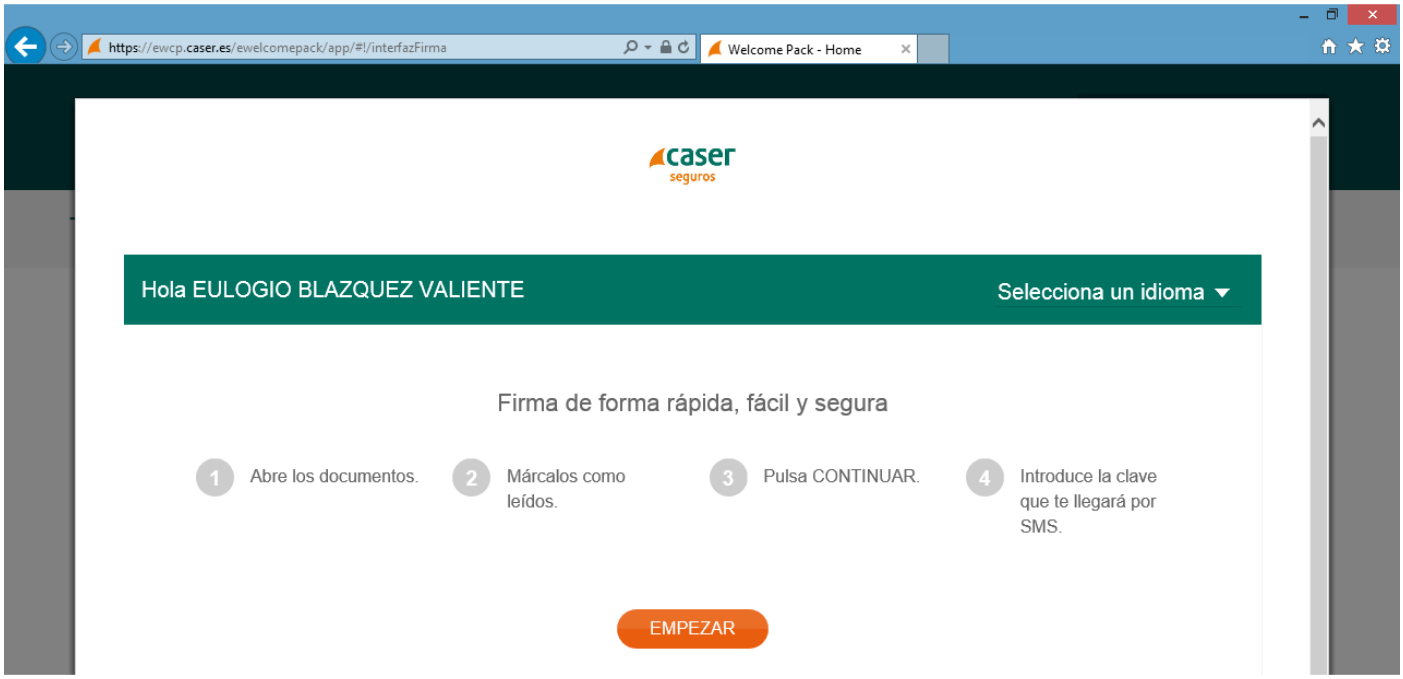
Condiciones Generales



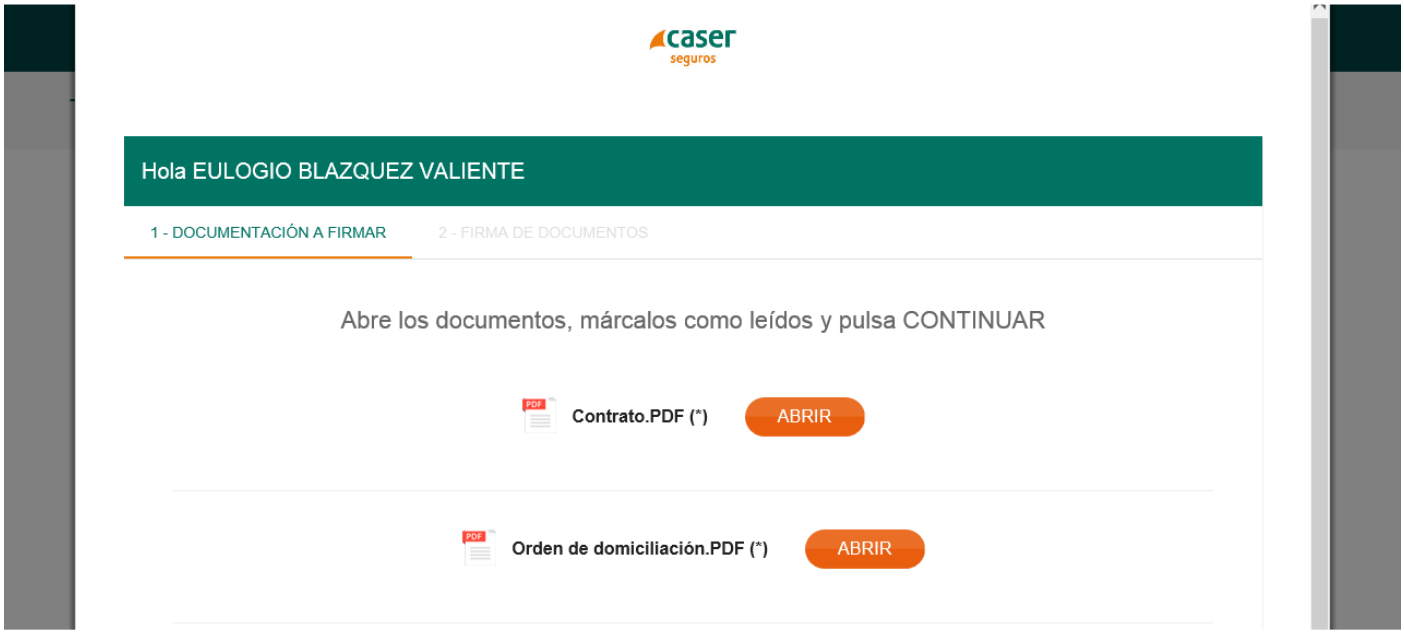
Condiciones Particulares

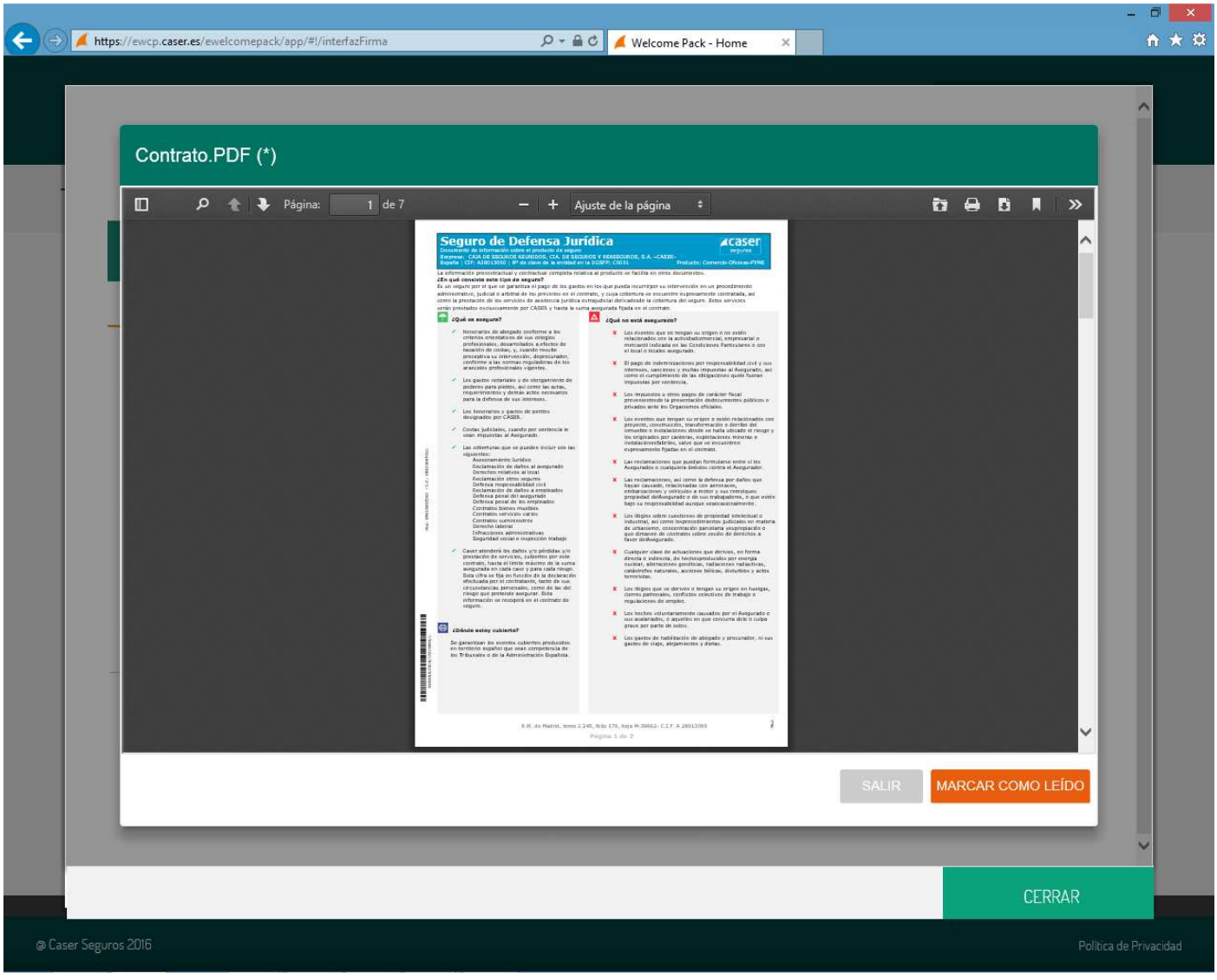


O proceder a la firma FIRMAR de la documentación, donde iremos avanzando siguiendo las pautas marcadas en cada pantalla:

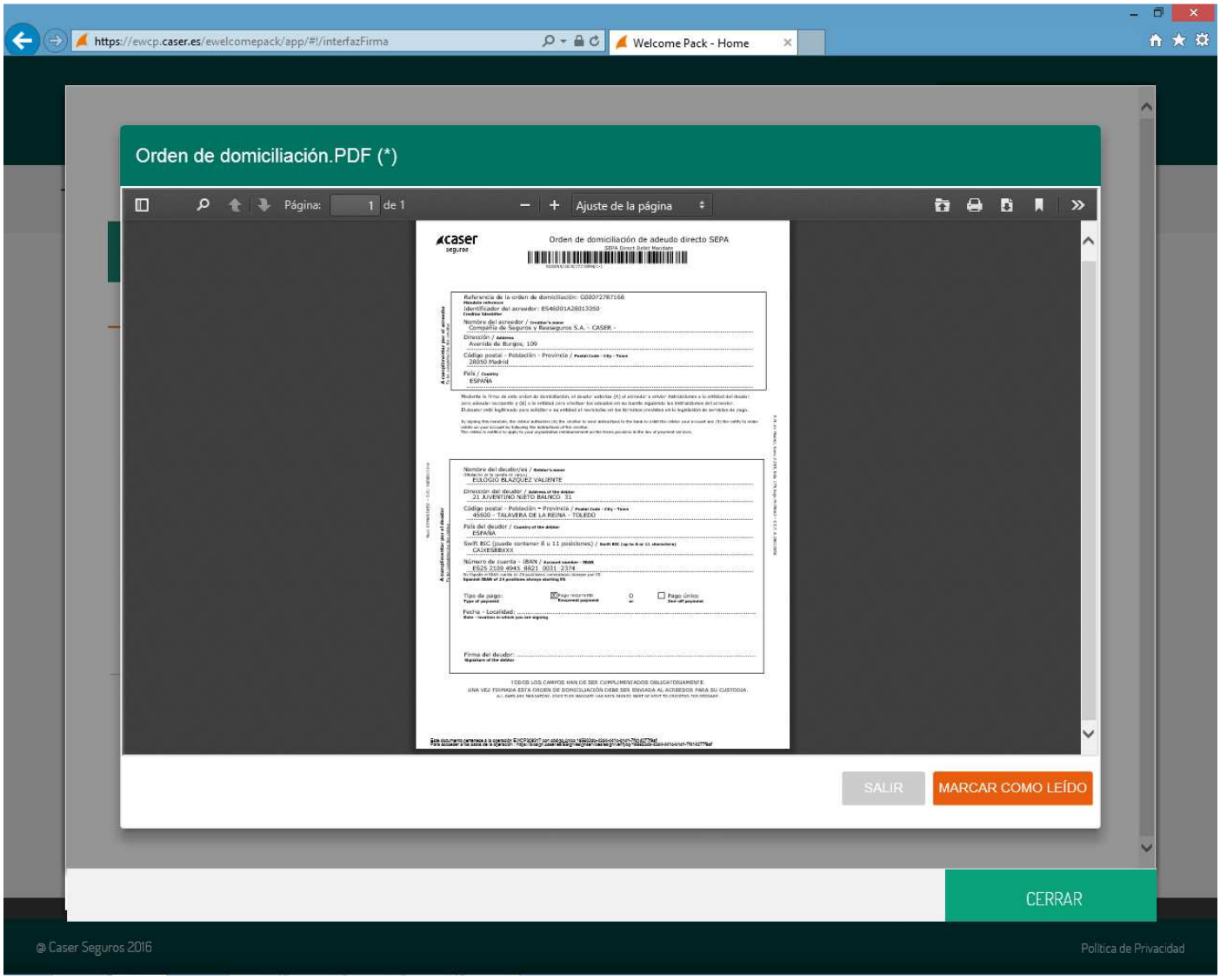


MANUAL CONTRATACION PRODUCTOS ONECLICK

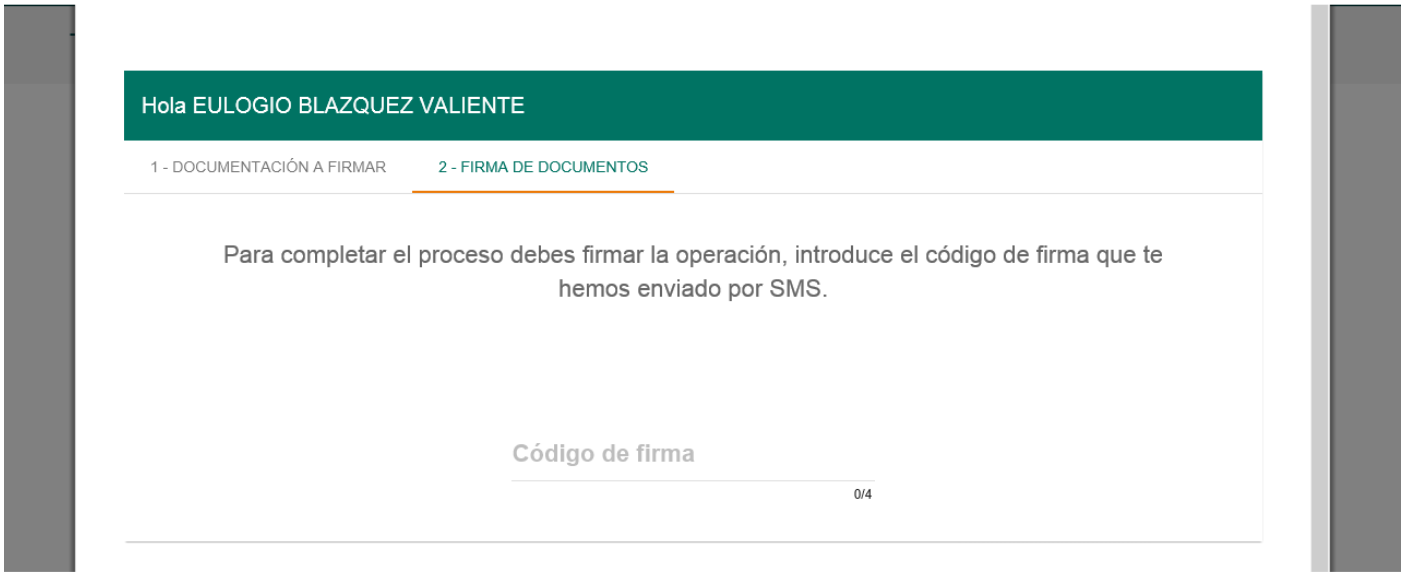


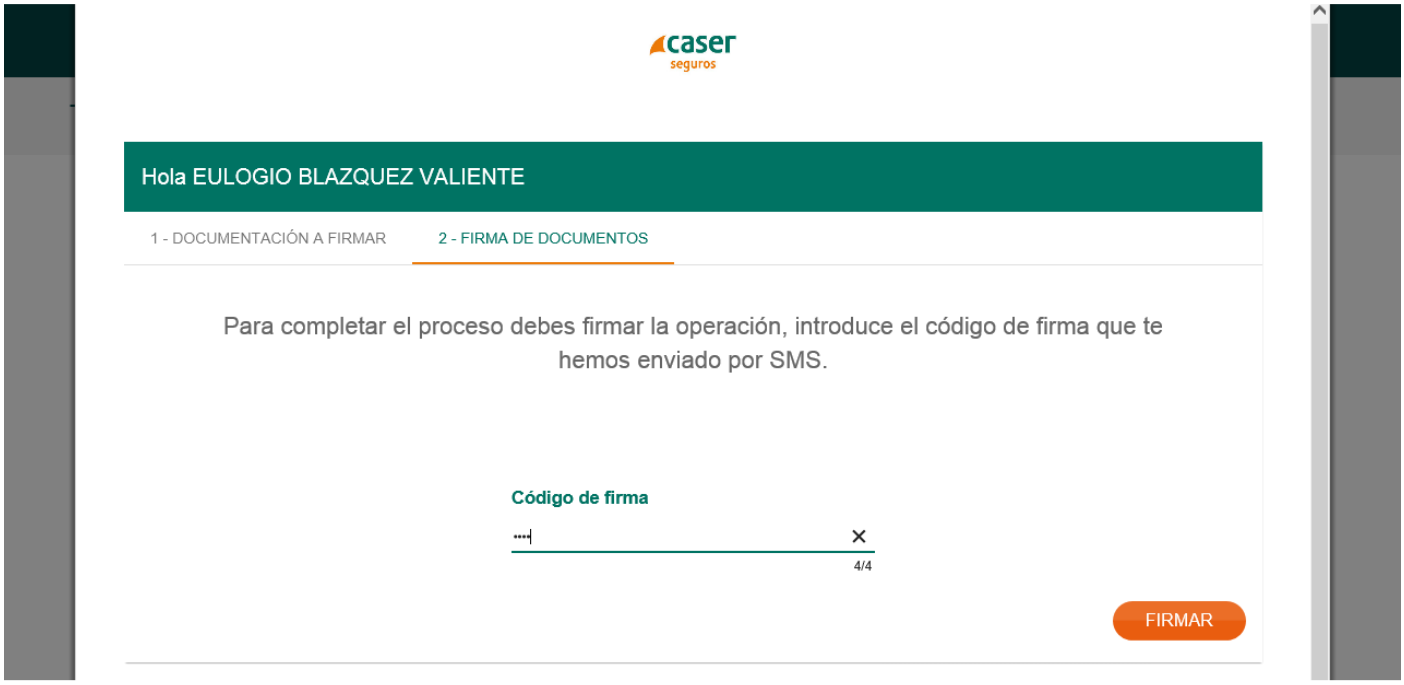


MANUAL CONTRATACION PRODUCTOS ONECLICK

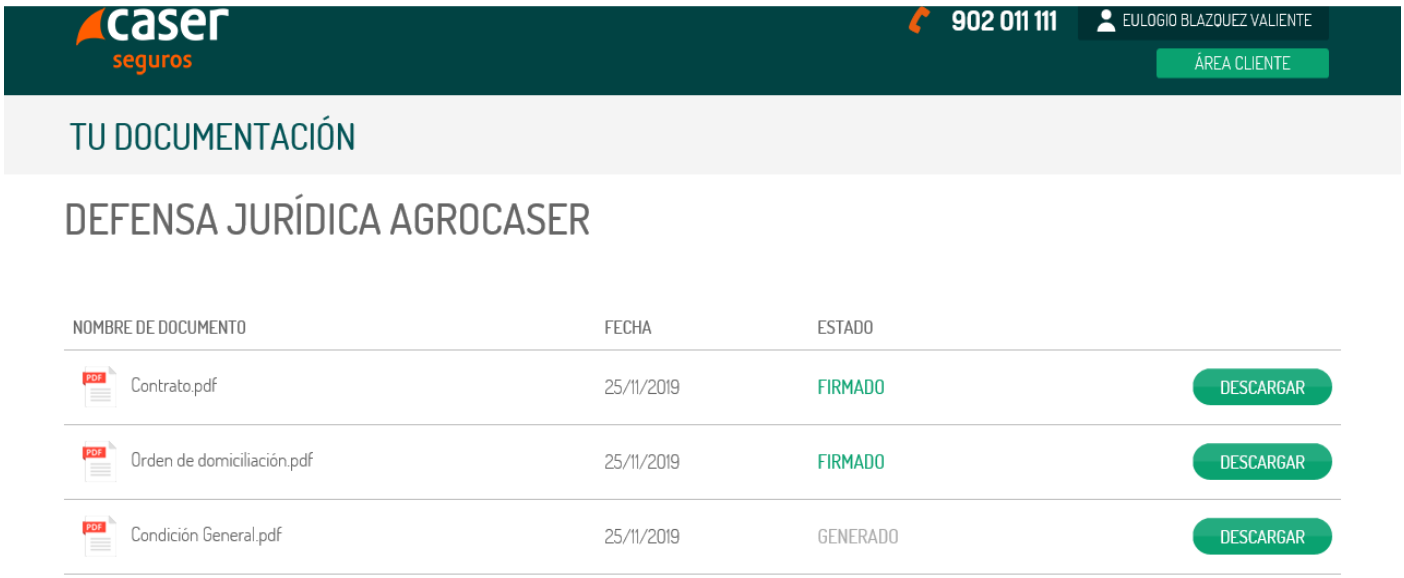
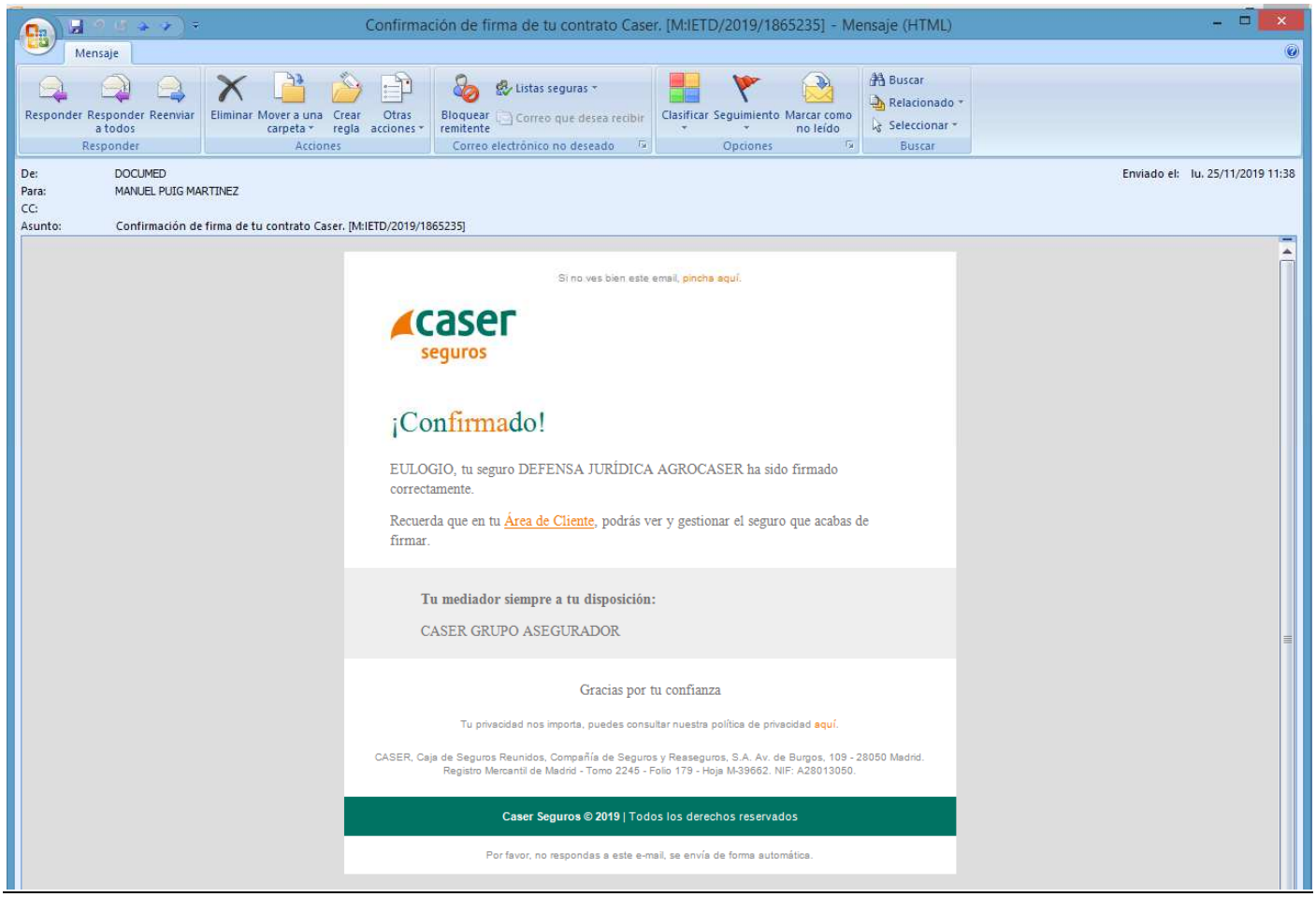


Una vez marcados como leídos los documentos y tras pinchar el botón CONTINUAR, el cliente recibirá en su teléfono móvil, vía SMS, un código de firma que deberá introducir:





Completado el proceso, la documentación quedará firmada:



Recibiéndose un nuevo correo electrónico de Confirmación de Firma.